

LIBRO DE RECLAMACIONES				HOJA DE RECLAMACIÓN N°
FECHA:	DIA	MES	AÑO	

**[NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL O RÁZON SOCIAL DE LA PERSONA JURÍDICA]
[DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA EL LIBRO DE RECLAMACIONES]**

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE:

TELÉFONO / E-MAIL:

PADRE O MADRE (Para el caso de menores de edad):

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO

PRODUCTO

DESCRIPCIÓN:

SERVICIO

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN

RECLAMO

QUEJA

DETALLE:

FIRMA DEL CONSUMIDOR

4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR

DETALLE:

FIRMA DEL PROVEEDOR
(opcional)

RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atención al público